



VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.  
Ruská 3077/135  
700 30 Ostrava – Zábřeh  
IČ: 25911368  
DIČ: CZ25911368

**K zajištění bezpečného prostředí pro návštěvníky, diváky a sportovce  
v Multifunkční hale vydává provozovatel tento**

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### I. Vstup do haly:

1. Provozní doba haly se stanovuje **denně**, s výjimkou včas oznámených úprav provozní doby od **6.00 hod. – 2.00 hod.** následujícího dne
2. Vstup do haly je návštěvníkům a divákům povolen pouze s platnou vstupenkou. Sportovcům, využívajících ledovou plochu, je vstup umožněn až po zaplacení poplatku za pronájem ledové plochy. Toto opatření se netýká členů sportovních klubů, kteří mají přístup na ledovou plochu smluvně umožněn s provozovatelem haly.
3. **Pronájem ledové plochy je možno objednat i telefonicky na číslech 596 707 160, 596 707 303 nebo 739 546 205. Za ztracenou nebo nepoužívanou vstupenku do hlediště se náhrada neposkytuje !!!**
4. Zakoupením vstupenky na každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu, jakož i pokynům odpovědných pracovníků haly.

### II. Vyloučení z návštěvy

1. Do haly není dovolen vstup nemocným osobám, bacilonosičům a osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu.  
**Do haly je vstup zakázán osobám podnapilým a opilým !!!**
2. Z haly budou vykázáni návštěvníci, diváci a sportovci, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechnou pokynů odpovědných pracovníků, **jsou zjevně pod vlivem alkoholu, jiných návykových látek, nebo se chovají jiným nepřístojným způsobem.** Neopustí – li takovýto návštěvník, divák nebo sportovec halu na vyzvání odpovědného pracovníka, požádá službu konající technik o zákrok Policii ČR.

### III. Provozní pokyny pro návštěvníky, diváky a sportovce

1. Návštěvníkům i sportovcům je umožněno odkládat šatstvo a osobní věci ve vyhrazených šatnách.  
**Za ztrátu věcí, uložených v jiných prostorách než ve vyhrazených šatnách, provozovatel neodpovídá !!!**
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách haly.
3. Návštěvníci a diváci, kteří sledují dění na sportovišti, jsou povinni respektovat pokynů odpovědných pracovníků, nebo pořadatelské služby. V rámci vzájemné bezpečnosti se musí chovat ohleduplně k ostatním návštěvníkům tak, aby nezpůsobili sobě nebo jiným osobám svým chováním úraz a jsou povinni respektovat příkazové a informační tabule umístěné v areálu.
4. Návštěvníci a diváci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník nebo divák způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu.
5. Návštěvníci, diváci a sportovci jsou povinni šetřit zařízení střediska, zbytečně neplýtvat vodou a po použití sprch řádně uzavřít ventily. Jsou povinni uhradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení haly nebo na majetku ostatních návštěvníků.

6. Návštěvníci, diváci a sportovci jsou povinni dodržovat provozní dobu haly. Informace o provozní době jsou v tomto Návštěvním řádu, který je umístěn u vstupů do haly. Prodlévat v hale mimo určenou provozní dobu není dovoleno.
7. Při pořádání sportovních nebo kulturních akcí jsou návštěvníci, diváci a sportovci povinni řídit se pokyny pořadatelů akcí a pohybovat se ve vymezeném prostoru, který je k těmto účelům určen, ať už oplocením, nebo vytýčením zábran apod. Jakékoliv narušení nebo nerespektování vymezených prostor je považováno za hrubé porušení Návštěvního řádu a takto neukázněný návštěvník může být okamžitě z haly vykázán bez nároku na vrácení vstupného. Na těchto akcích se návštěvníci a diváci v ostatním řídí Návštěvním řádem střediska.
8. Návštěvníci, diváci a sportovci, využívající přilehlé parkovací plochy haly, jsou povinni dodržovat ustanovení **Provozního řádu parkoviště**, který je umístěn u vjezdu na každé parkoviště
9. Při pořádání veřejných bruslení bruslí špatně bruslící návštěvníci, zejména děti, v prostoru, který je viditelně oddělen označeným lanem
10. Přání a stížnosti návštěvníků je možno adresovat přímo vedení společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. na emailovou adresu ova@arena-vitkovice.cz.

#### **IV. Zakáz činností v hale**

##### **V hale je zakázáno:**

1. Chovat se způsobem, který ohrožuje nejen osobní bezpečnost, ale také bezpečnost ostatních návštěvníků, diváků a sportovců
2. Bez vědomí provozovatele využívat sportoviště k jiným účelům, než pro která jsou určena, pobíhat po ochozech a vyhazovat cizí předměty na hrací plochu
3. Znečišťovat prostory haly, například pliváním, odhazováním odpadků a žvýkaček, vylepováním plakátů, malováním zdí apod.
4. Vcházet do sociálních zařízení opačného pohlaví, v prostoru sportovišť volně odkládat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost ostatních
5. Znečišťovat šatny a sociální zařízení a zdržovat se v nich mimo provozní dobu
6. **Je zakázáno brát do haly psy nebo jiná zvířata !!!**
7. Vjíždět do vymezených prostor areálu motorovými vozidly a motocykly, toto opatření se nevztahuje na nájemce pronajatých prostor v areálu.
8. Provozovat jiné sporty mimo místa k tomu určená

#### **V. Závěrečná ustanovení:**

**Pro poskytování první pomoci** při úrazech a nevolnostech je určena viditelně označená místnost první pomoci. V případě potřeby je nutno kontaktovat odpovědného pracovníka haly na vrátnici, který ihned povolá lékaře.

Poškozování nebo rozkrádání majetku společnosti VÍTKOVICE ARÉNA a.s. je **trestné podle platných právních předpisů**, stejně jako i některé další porušování Návštěvního řádu.

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, diváky, sportovce, členy sportovních klubů, zaměstnance, i pro nájemce restaurací a bufetů.