



PROVOZNÍ ŘÁD VEŘEJNÉHO BRUSLENÍ

1. Bruslení veřejnosti probíhá na Multifunkční hale v termínech a časech dle aktuálních možností VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. (dále také „provozovatel“); obvykle v období září - březen ve dnech středa, sobota, neděle, s ohledem na konání ostatních sportovních a kulturních akcí v hale. Termíny a časy konání veřejného bruslení jsou na týden dopředu vyvěšeny a aktualizovány nad hlavním vstupem do haly.
2. Doba konání bruslení veřejnosti je 90 minut. V případě pozdějšího zahájení bruslení se posouvá také doba ukončení bruslení.
3. Provoz hlavní pokladny pro veřejné bruslení je zahájen vždy 45 minut před zahájením bruslení a je ukončen 15 minut před ukončením akce. Na hlavní pokladně má návštěvník možnost zakoupit následující služby – vstupné, půjčovné bruslí, broušení bruslí, parkovné.
4. V případě, že návštěvník požaduje slevu na některou službu, je povinen předložit doklad, ze kterého je zřejmý jeho nárok na slevu. V opačném případě nebude sleva poskytnuta.
5. Kapacita návštěvníků veřejného bruslení je maximálně 500 osob, a to včetně doprovodu. V případě naplnění kapacity osob je službu konající technik oprávněn zastavit prodej vstupenek.
6. Návštěvníci veřejného bruslení mají možnost zapůjčení bruslí dle platného ceníku VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. v šatně veřejnosti. Provoz půjčovny bruslí začíná 30 minut před zahájením akce, zapůjčené brusle musí být vráceny nejpozději do 30 minut po ukončení bruslení. K zapůjčení bruslí je nutné předložit platný OP, nebo jiný průkaz, nahrazující OP.
7. Pokud nemohou být brusle zapůjčeny z důvodu chybějící velikosti dle požadavku návštěvníka, má návštěvník možnost nárokovat do 15 minut od zaplacení na hlavní pokladně vrácení celé částky za zapůjčení bruslí a vstupného na akci.
8. V zapůjčených bruslích je mimo ledovou plochu ZAKÁZÁNO pohybovat se po jiných plochách, než po gumovém povrchu. V případě nerespektování tohoto zákazu (např. při pohybu v bruslích po betonovém povrchu) je oprávněn provozovatel požadovat po návštěvníkovi úhradu částky za nabroušení dle platného ceníku VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
9. Broušení bruslí pro návštěvníky probíhá v místnosti č.035 u ledové plochy. Provoz brusírny začíná 15 minut před zahájením bruslení a končí s řádnou provozní dobou veřejného bruslení. Před nabroušením bruslí je povinen návštěvník předložit obsluze doklad o zaplacení broušení. Úhrada platby za broušení je možná na jak hlavní pokladně, tak i v půjčovně bruslí.
10. Návštěvníci mají možnost úschovy svých osobních věcí v šatně veřejnosti za poplatek dle platného ceníku VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. Provoz šatny začíná 30 minut před zahájením bruslení a končí 30 minut po ukončení akce. Za ztrátu osobních věcí návštěvníků, uložených na jiném místě, nenese provozovatel zodpovědnost.
11. V případě souběžného konání akce na ČEZ ARÉNĚ jsou v provozu okolní parkoviště a parkování návštěvníků bruslení je možné pouze po zaplacení parkovného dle platného ceníku VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. Poplatek za parkovné je nutno uhradit na hlavní pokladně Multifunkční haly.
12. Po celou dobu veřejného bruslení je pro návštěvníky zabezpečena odborná ošetrovací služba, a to v místnosti č. 037 u ledové plochy (pod sportbarem).
13. V ostatním se návštěvníci veřejného bruslení řídí Návštěvním řádem Multifunkční haly a pokyny pořadatelské služby (viditelně označení pracovníci provozovatele).