

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD OSTRAVAR ARÉNY

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do multifunkční haly OSTRAVAR ARÉNA, umístěné na adrese Ruská 3077/135, Ostrava – Zábřeh, a přilehlých pozemků parkoviště (dále souhrnně jen „hala“).
2. Účelem Návštěvního řádu je zajištění bezpečnosti a pořádku při konání sportovních, kulturních a jiných akcí, ochrany zdraví a majetku návštěvníků, Pořadatele, ostatních osob a ochrana zařízení, kterým je hala vybavena. Každá osoba svým vstupem do haly vyjadřuje bezpodmínečný souhlas s podmínkami a obsahem Návštěvního řádu a zavazuje se dodržovat.
3. Návštěvní řád je platný pro všechny akce pořádané různými pořadateli. Jedná se i o akce v souvislosti s konáním soutěžních a jiných utkání ledního hokeje týmu HC Vítkovice Ridera v rámci extraligy ledního hokeje (ELH), jejichž pořadatelem je společnost HC VÍTKOVICE RIDERA a.s., IČ 26861836 nebo HC VÍTKOVICE RIDERA, spolek, IČ 60339799.
4. K dozoru nad dodržováním a respektováním Návštěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Ostrava.

II. VSTUPNÍ KONTROLA

1. Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, jsou oprávněni prohlédnout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně a mohou představovat bezpečnostní riziko. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. Pořadatelská služba a bezpečnostní služba je oprávněna neumožnit vstup se zavazadly přesahujícími rozměr 30 x 30 cm.
2. Kontroly se mohou provádět s využitím detekčního zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.
3. Do prostoru haly je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob pobývajících v hale. O zákazu vnášet takové předměty do prostoru haly je oprávněna rozhodovat pořadatelská a bezpečnostní služba, případně Policie ČR. Zejména je zakázáno vnášet předměty obdobné povahy či účelu:
 - a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
 - b) zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně,
 - c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
 - d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
 - e) neskládané předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr,
 - f) ohňostroj/rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
 - g) tyče pro vlajky či transparenty včetně teleskopických,
 - h) vlajky a transparenty větší než 5 x 3 m,
 - i) vuvuzely a tlakové houkačky,
 - j) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu,
 - k) zvířata,
 - l) laser ukazovátka,
 - m) kufry, velké tašky nebo batohy,

- n) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu Pořadatele akce.
4. V hale ani před halou nejsou instalovány úschovny zavazadel (depozity), kde by měl návštěvník možnost zakázané předměty odložit.
 5. Do haly je zakázán vstup podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy a osobám, které jsou v karanténě.
 6. Děti (do 15 let) mohou vstoupit do prostoru haly pouze v doprovodu svého zákonného zástupce, případně jiné dospělé osoby.
 7. Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do haly. Totéž platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích.
 8. Pořadatel má právo požadovat po návštěvníkovi, aby v případech: podezřelého či nevhodného chování před vstupem do haly, podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu do haly, porušení zákazů podle Návštěvního řádu, nebo kdykoliv během pobytu v hale, prokázal svou totožnost pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní služby. Pokud návštěvník tento požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby odmítne, nebude do haly vpuštěn, popř. může být z haly vyveden.

III. ZPŘÍSTUPNĚNÍ HALY

1. Hala je zpřístupněna pro návštěvníky obvykle minimálně 60 (šedesát) minut před zahájením akce. Držitel vstupenky je oprávněn se v hale zdržovat po skončení akce pouze po dobu, než bude vyzván pořadatelskou službou k jejímu opuštění.
2. Do haly mohou vstoupit pouze osoby s platnou vstupenkou na akci nebo své oprávnění prokáží jiným způsobem (např. akreditací). Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence a jsou povinni respektovat organizační i jiné pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně Policie ČR.
3. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby, případně Policie ČR zaujmout jiná místa než jsou uvedena na vstupence, a to i v jiném sektoru. Stejně nařízení platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení akce.
4. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku nacházejících se v hale, nebo jinak obtěžující ostatní návštěvníky, a porušují zákazy stanovené tímto Návštěvním řádem, mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně Policie ČR kdykoliv vyvedeni z haly bez nároku na vrácení vstupného.
5. V případě, že návštěvník zvláště závažně, nebo opakovaně méně závažně poruší povinnosti, nebo zákazy, které mu ukládá tento Návštěvní řád, je Pořadatel oprávněn uložit takovému návštěvníkovi časově limitovaný zákaz vstupu do haly v souvislosti s konáním akce, a to za účelem zajištění pořádku a bezpečnosti při konání dalších takových akcí.

IV. VSTUPENKY NA AKCE V HALE

1. Zakoupením vstupenky její držitel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami prodejce vstupenek.
2. Předložením vstupenky u vstupu a vstupem do haly vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s tímto Návštěvním řádem a je si vědom toho, že musí respektovat pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby a rovněž tak i příkazové a informační tabule.

3. Vstupenka opravňuje k jednorázovému vstupu, pokud organizátor neurčí jinak.
4. Vstupenku nelze dále přeprodávat.
5. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je trestné. Padělaná nebo pozměněná vstupenka je neplatná.
6. Zaplacené vstupné se nevrací. Vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného Pořadatel akce. Náhrada zvláštních nákladů (například náklady na dopravu, hotel) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena. Datum, místo a čas mohou být Pořadatelem akce změněny.
7. Vstupenku musí její držitel chránit před tepelným zdrojem, vodou, světlem a uschovat na bezpečném místě jako peníze a jiné ceniny.
8. Návštěvník je povinen kdykoliv v průběhu akce předložit pořadatelské a bezpečnostní službě platnou vstupenku, pokud o to bude požádán.
9. Vstupenku je nutno při vstupu do haly načíst elektronickým čtecím zařízením. V případě problémů s načtením vstupenky musí její držitel kontaktovat nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.

V. CHOVÁNÍ V HALE

1. Každý návštěvník haly je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, stejně tak jako vybavení haly, a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, případně Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK, zdravotnické záchranné služby a hlasatele.
3. Návštěvníci haly jsou povinni:
 - a) Při svém pobytu v hale respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost. Návštěvníci jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
 - b) Hradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení haly nebo na majetku ostatních návštěvníků.
 - c) V případě ztráty či nálezů cizího předmětu, oznámit tuto skutečnost nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
 - d) V případě zranění jakékoliv osoby uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní nebo zdravotní služby. Pořadatel akce nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků a diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
 - e) V případě zjištění závady v prostorách haly, která ohrožuje bezpečnost osob nebo závady hrozící poškozením majetku, uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.
 - f) Každá osoba je povinna absolutně dodržovat zákaz propagace politických stran a spolků a zdržet se jakýchkoli forem komerční propagace (např. na přinesených vlajkách, transparentech, apod.).
 - g) V případě evakuace objektu haly je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna řídit se pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK a Městské policie Ostrava.

4. Návštěvníkům je dále zakázáno:
 - a) vstupovat do míst, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti hráčů, rozhodčích, zákulisí atd.),
 - b) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na hrací plochu, pódium apod. či do prostor pro návštěvníky,
 - c) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj, světlice či jinou pyrotechniku,
 - d) ničit zařízení a vybavení haly,
 - e) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží,
 - f) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty, konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat halu jinou cestou, zejména pliváním, odhazováním věcí apod.
 - g) pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy, jak v prostoru haly, tak z průběhu jednotlivých akcí pouze způsobem daným podmínkami akce,
 - h) překrývat reklamní panely umístěné v hale transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem.
5. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel akce neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržením Návštěvního řádu.
6. Je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených v hale, a to pouze na vyhrazených místech. Vyhrazeným místem se rozumí každé místo, kde není konzumace omezena při konkrétní akci pořadatelskou službou.
7. Pořizování fotografií je povoleno (včetně užití blesku) z mobilních telefonů, tabletů a fotoaparátů bez vyměnitelného objektivu.
8. Do prostoru haly vstupuje každý na vlastní odpovědnost.
9. Hala je nekuřáckým prostorem. Mimo k tomu vyhrazené prostory je kouření zakázáno.

VI. VYLOUČENÍ Z HALY

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu, dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude shledáno nepřístojným.
2. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchaní některého z trestných činů, přečinů, nebo přestupků, bude vyvedena z haly a předána Policii ČR.
3. Důvodem k vyvedení z haly je i pohyb návštěvníka mimo návštěvníkům vymezené prostory.
4. Nedodržuje-li návštěvník haly zákaz kouření a kouří (mimo vyhrazený prostor) i po výzvě pořadatelské služby, bude z haly vyveden.

VII. PRODEJ A REKLAMA V HALE

Uvnitř haly ani v jejím bezprostředním okolí se bez souhlasu Pořadatele akce nesmí v průběhu akce vykonávat jakákoliv podnikatelská činnost, rozdávat nebo prodávat tiskoviny, reklamní předměty a materiály. Dále jsou zakázány jakékoliv reklamní aktivity. V případě, že dojde k výše uvedenému jednání, bude osoba, která porušila výše uvedený zákaz, vykázána z prostoru haly; v případě držitele vstupenky bez nároku na vrácení vstupného či kompenzace jakýchkoliv dalších nákladů. Pořadatel akce se tímto nezříká svého práva podniknout právní kroky proti takovému jednání.

VIII. PRÁVA POŘADATELE / DOHLED

Právo k výkonu funkce Pořadatele akce má rovněž pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR a Hasičský záchranný sbor MSK.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A DALŠÍ USTANOVENÍ

1. Vstup do haly a pohyb v ní uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Majitel haly a Pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
2. Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
3. Pořadatel akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závadný stav vyvolán; dále úhradu sankce dle závažnosti porušení stanovených povinností a výše způsobené škody.

X. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracování osobních údajů provádí Pořadatel akce i Provozovatel haly samostatně, v postavení správce osobních údajů. Provozovatel i Pořadatel odpovídá za ochranu osobních údajů.
2. Zpracování osobních údajů Provozovatelem haly:
 - a) Návštěvník bere na vědomí, že objekt haly a přilehlé venkovní prostory jsou monitorovány bezpečnostními kamerami Provozovatele haly. Monitorování probíhá se záznamem. Kdykoliv během pobytu v hale v souvislosti s akcí mohou být pořizovány fotografie, obrazové, obrazové zvukové a zvukové záznamy návštěvníků. Snímání osob prostřednictvím kamer probíhá v nezbytném rozsahu, po dobu nezbytně nutnou, dle konkrétního typu konané akce.
 - b) Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, zejména za účelem zajištění bezpečnosti návštěvníků akce, ochrany majetku v hale a zamezení vstupu do haly osobám, které se dopouštějí v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů, či jiného protiprávního jednání je Provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje těchto osob.
 - c) Provozovatel poskytuje kompletní informace o zpracování osobních údajů návštěvníků před konáním akce nebo nejpozději při jejím začátku. Informace obsahují také informace o právech návštěvníků související se zpracováním osobních údajů. Informace jsou k dispozici písemně v místě konání akce a na oficiálních webových stránkách Provozovatele (www.arena-vitkovice.cz).
3. Zpracování osobních údajů Pořadatelem akce:
 - a) Vstupem do haly uděluje návštěvník Pořadateli akce konkludentní souhlas se zpracováním osobních údajů, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce utkáni pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce Pořadatelem akce.
 - b) Vstupem do haly návštěvník uděluje svůj výslovný souhlas Pořadateli akce s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy, na kterých je zachycena jeho podoba, a které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti v hale prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení Pořadatele, a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány i vnitřní projekcí v hale.
 - c) Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, zejména za účelem zajištění bezpečnosti návštěvníků akce, ochrany majetku v hale a zamezení vstupu na zimní

- stadiony osobám, které se dopouštějí v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů, či jiného protiprávního jednání je Pořadatel oprávněn zpracovávat osobní údaje těchto osob.
- d) Pořadatel poskytuje kompletní informace o zpracování osobních údajů návštěvníků před konáním akce nebo nejpozději při jejím začátku způsobem, který umožňuje dálkový přístup. Informace jsou k dispozici na oficiálních webových stránkách daného pořadatele (v případě extraligových utkání ledního hokeje na stránkách pořadatele HC VÍTKOVICE RIDERA a.s., IČ 26861836, www.hc-vitkovice.cz).

XI. DŮLEŽITÉ INFORMACE

1. První pomoc

- a) Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.
- b) Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnokroji.
- c) Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky. V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.
- d) Návštěvník je povinen mít u sebe kartu zdravotního pojištění.

2. Důležitá telefonní čísla

- | | |
|------------------------------|-----|
| a) Tísňové volání | 112 |
| b) Policie ČR | 158 |
| c) Záchraná zdravotní služba | 155 |
| d) Hasiči | 150 |