

PROVOZNÍ ŘÁD VEŘEJNÉHO BRUSLENÍ

1. Bruslení veřejnosti probíhá na Multifunkční hale v termínech a časech dle aktuálních možností VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. (dále také „provozovatel“); obvykle v období říjen - březen ve dnech sobota, neděle, s ohledem na konání ostatních sportovních a kulturních akcí. Termíny a časy konání veřejného bruslení jsou uvedeny na webových stránkách www.arena-vitkovice.cz, facebookovém profilu <https://www.facebook.com/VITKOVICE.ARENA> a na týden dopředu vyvěšeny a aktualizovány nad hlavním vstupem do haly.
2. V případě délky bruslení 120 min. probíhá úprava ledové plochy po cca 60 min, případně na základě pokynů pořadatelské služby
3. Provoz hlavní pokladny pro veřejné bruslení je zahájen vždy 30 minut před zahájením bruslení a je ukončen 15 minut před ukončením akce. Na hlavní pokladně má návštěvník možnost zakoupit následující služby – vstupné, půjčovné bruslí a pomůcek pro výuku bruslení, broušení bruslí.
4. V případě, že návštěvník požaduje slevu na některou službu, je povinen předložit doklad, ze kterého je zřejmý jeho nárok na slevu. V případě dětí do 3 let se za nejpozdější datum pro uplatnění slevy považuje datum třetích narozenin dítěte. Doprovod je povinen v případě uplatňování této slevy prokázat věk průkazem zdravotní pojišťovny dítěte. V opačném případě nebude sleva poskytnuta.
5. Kapacita návštěvníků veřejného bruslení je maximálně 500 osob, a to včetně doprovodu. V případě naplnění kapacity osob je odpovědná osoba oprávněna zastavit prodej vstupenek.
6. Návštěvníci veřejného bruslení mají možnost zapůjčení bruslí nebo jiného inventáře nabízeného dle platného ceníku VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. v šatně veřejnosti. Provoz půjčovny bruslí začíná 30 minut před zahájením akce, zapůjčené brusle musí být vráceny nejpozději do 15 minut po ukončení bruslení. K zapůjčení bruslí je nutné předložit platný OP nebo cestovní pas.
7. Pokud nemohou být brusle nebo jiný inventář zapůjčeny dle požadavku návštěvníka, má návštěvník možnost nárokovat do 15 minut od zaplacení na hlavní pokladně vrácení celé částky za zapůjčení bruslí a vstupného na akci.
8. V zapůjčených bruslích je mimo ledovou plochu ZAKÁZÁNO pohybovat se po jiných plochách, než po gumovém povrchu. V případě nerespektování tohoto zákazu (např. při pohybu v bruslích po betonovém povrchu) je oprávněn provozovatel požadovat po návštěvníkovi úhradu částky za nabroušení dle platného ceníku VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
9. Broušení bruslí pro návštěvníky probíhá v místnosti č. 035 u ledové plochy. Provoz brusírny začíná 15 minut před zahájením bruslení a končí s řádnou provozní dobou veřejného bruslení. Před nabroušením bruslí je povinen návštěvník předložit obsluze doklad o zaplacení broušení. Úhrada platby za broušení je možná na jak hlavní pokladně, tak i v půjčovně bruslí.
10. Návštěvníci mají možnost úschovy svých osobních věcí v šatně veřejnosti za poplatek dle platného ceníku VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. Provoz šatny začíná 30 minut před zahájením bruslení a končí 15 minut po ukončení akce. Za ztrátu osobních věcí návštěvníků uložených na jiném místě, nenese provozovatel zodpovědnost.
11. V případě souběžného konání akce jsou v provozu okolní parkoviště a parkování návštěvníků bruslení je možné pouze po zaplacení parkovného dle platného ceníku VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
12. Po celou dobu veřejného bruslení je pro návštěvníky zabezpečena odborná zdravotní služba, a to v místnosti č. 037 u ledové plochy.
13. V ostatním se návštěvníci veřejného bruslení řídí Návštěvním řádem Multifunkční haly a pokyny pořadatelské služby (viditelně označení pracovníci provozovatele).