

## STORNO PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ HOTEL PULS

- storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích, stravovacích nebo kongresových služeb ze strany objednavatele
- ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 30 dnů před ohlášeným příjezdem skupiny

### SKUPINOVÉ REZERVACE

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u skupin nad 20 osob ve výši -

od 29 do 15 dnů před příjezdem	30 % ceny
od 14 do 2 dnů před příjezdem	50 % ceny
1 den před příjezdem, v den příjezdu nebo během pobytu	100 % ceny

### INDIVIDUÁLNÍ HOSTÉ

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u individuálních objednávek (rezervací) už při počtu 1 osoby za následujících podmínek:

- písemně nebo e-mailem potvrzenou rezervaci je možno zrušit bez stornopoplatku nejpozději 2 dny před příjezdem,
- 1 den před příjezdem nebo nevyzvednutí rezervace je účtováno ve výši 100% ceny.

V případě vyzvednutí rezervace či storna z důvodů neodvratitelných událostí (tzv. vyšší moci) se stornopoplatek neúčtuje.

Náležitosti písemné, e-mailové nebo faxové objednávky: přesná adresa a jméno objednavatele, datum vystavení, číslo objednávky, IČ, DIČ, bankovní spojení, eventuelně výpis z obchodního rejstříku či kopii živnostenského listu.

Hotel si vyhrazuje právo vystavit před příjezdem zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 15 dní před datem ubytování.

Po ukončení akce je provedeno konečné vyúčtování za realizované služby.