

## UBYTOVACÍ ŘÁD HOTELU PULS

1. Hotel Puls (dále také „hotel“) je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníku hotelu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti. Ihned při přihlášení obdrží host hotelu klíč od pokoje a ubytovací kartu, v níž bude uveden název hotelu, jméno hosta, číslo pokoje, doba pobytu a čas pro uvolnění pokoje v poslední den pobytu.
2. Host je povinen předejít ztrátě klíče od pokoje, zabezpečit jej před odcizením a vyvarovat se zapůjčení klíče osobám, které nejsou v hotelu ubytovány. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíče je host povinen zaplatit hotelu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
3. Při příchodu již ubytovaného hosta do hotelu je host na vyžádání povinen prokázat se personálu platnou ubytovací kartou hotelu.
4. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14,00 do 20,00 hodin – do této doby se pokoj pro hosta rezervuje, není-li potvrzenou objednávkou dohodnuto jinak.
5. Cena za ubytování je splatná ihned při ubytování a registraci k pobytu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti nebo platební kartou. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s vedoucím Hotelu Puls.
6. V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je hotel oprávněn domáhat se náhrady za škodu.
7. Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti, nebo jiné osoby ubytované s hostem.
8. Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním přilehlém parkovišti vedle hotelu, parkovišti E nebo D. Uvedené parkovací plochy jsou veřejně přístupné a bez ostražky, tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí ve vozidle.
9. V případě konání větších akcí, může být parkoviště nedostupné.
10. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovny (trezoru) či pokud ke škodě na nich došlo jednáním pracovníka hotelu.
11. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl.
12. V pokoji a v prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
13. V hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.).
14. Zákaz kouření platí v celém objektu mimo venkovních prostor.
15. Během pobytu se úklid a výměna ručníků provádí pouze na vyžádání hosta v recepci hotelu.
16. Přijímání návštěv na pokoji lze pouze se souhlasem příslušného pracovníka hotelu po zapsání do knihy návštěv, a to po dobu od 8,00 – 20,00 hodin.
17. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji světla a jeho příslušenství a uzavřít dveře.

18. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách hotelu.
19. Host je povinen dodržovat noční klid a chovat se v ubytovacích prostorech od 22,00 – 7,00 hodin tak, aby nerušil klid ostatních ubytovaných hostů. V případě, že i přes výstrahu závažným způsobem porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje tento ubytovací řád, může ubytovatel (vedoucí hotelu, popř. jiná zodpovědná osoba) i před uplynutím dohodnuté doby od smlouvy o ubytování odstoupit (ubytování zrušit) bez náhrady.
20. V den skončení smlouveného pobytu je host povinen odhlásit pobyt a uvolnit pokoj nejpozději do 10,00 hod. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
21. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.
22. Zpracování osobních údajů:
  - a) Hotelový host bere na vědomí, že objekt hotelu Puls a přilehlé venkovní prostory jsou monitorovány bezpečnostními kamerami majitele hotelu. Monitorování probíhá se záznamem. Kdykoliv během pobytu v Hotelu Puls mohou být pořizovány obrazové záznamy hostů. Snímání osob prostřednictvím kamer probíhá v nezbytném rozsahu, po dobu nezbytně nutnou.
  - b) Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, zejména za účelem zajištění bezpečnosti hotelových hostů, ochrany majetku hotelu a zamezení vstupu do hotelu osobám, které se dopouštějí v obdobných zařízeních protiprávního jednání je provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje těchto osob.
  - c) Provozovatel poskytuje kompletní informace o zpracování osobních údajů návštěvníků před začátkem ubytování. Informace obsahují také informace o právech hostů souvisejících se zpracováním osobních údajů. Správcem osobních údajů je společnost VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., Ruská 3077/135, 700 30 Ostrava-Zábřeh, IČ: 259 11 368. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na: <http://www.arena-vitkovice.cz/gdpr>.

Tento Ubytovací řád je platný ode dne vydání a účinný od 19. 4. 2021.